

Kotiapua tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjät

Lyytin kotiapu
Luhtitie 4
37910 Akaa

Tynnen kotiapu
Hölimäentie 75
37910 Akaa

Ainon kotiapu
Aravaniityntie 5 A 2
37910 Akaa

Yhteyshenkilöt rekisteriä koskevissa asioissa

Lyytin kotiapu
Raija Tomperi
Luhtitie 4
37910 Akaa
040 197 4944

Tynnen kotiapu
Merja Halonen
Hölimäentie 75
37910 Akaa
044 571 7916

Ainon kotiapu
Marjo Tammipuro
Aravaniityntie 5 A 2
37910 Akaa
044 989 1484

Rekisterin nimi

Kotiapua asiakasrekisteri

Rekisterinpitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen tai muuhun oikeutettuun perusteeseen.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää pääasiallisesti asiakkaiden itsensä kotiavulle antamia tietoja. Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi
- osoitetiedot
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään kirjallisen sopimuksen yhteydessä tai nettisivujen yhteydenottolomakkeen kautta.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta muille kuin asiakkaalle itselleen.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

ATK:lla käsiteltävät tiedot sijaitsevat tietoturvalisella, salasanasuojatulla palvelimella, johon pääsy vaatii henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakkaiden ja kolmansien osapuolten pääsy työpisteisiin sekä suojattaviin tietoihin ja kohteisiin on estetty. Palvelinjärjestelmää päivitetään säännöllisesti. Rekisterinpitäjä ilmoittaa mahdollisista tietoturvaloukkauksista valvontaviranomaiselle 72 h kuluessa ilmitulosta, mikäli tietoturvaloukkauksesta todennäköisesti aiheutuu luonnollisen henkilön oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä.

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa.

Tietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Tietoja voidaan kuitenkin tästä huolimatta säilyttää ja käyttää kirjanpito-, tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä johtuvasta syystä myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

- **Tarkastusoikeus**
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen**
- **Vastustamisoikeus**
- **Suoramarkkinointikielto**
- **Poisto-oikeus**
- **Suostumuksen peruuttaminen**
- **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**
- **Valitusoikeus**

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.