

Sosiaalipalvelun Omavalvontasuunnitelma

Kotiapu

Akaa

Kohderyhmä:

Ikäihmiset, vammaiset.

Toimintayksiköt:

Tyynen Kotiapu

Osoite; Hölimäentie 75, 37910 Akaa

Puh. 0401975488

Lyytin Kotiapu

Osoite; Luhtitie 4, 37910 Akaa

Puh. 0401974944

Ainon Kotiapu

Aravaniityntie 5 A 2, 37910 Akaa

Puh. 0449891484

Palvelun tarkoitus:

Tuottaa vanhanaikaista kodinhoitoa asiakkaan kotona,
asiakkaan tarpeiden mukaan.

Arvot ja toimintaperiaatteet

Asiakas lähtöinen.

Positiivinen palvelu asenne.

Ajankäyttö asiakkaan tarpeen mukaan.

Asiakkaan omatoimisuutta tukien.

Asiakkaan turvallisuus

Katsaus asuinympäristöön.

Tarvittaessa ohjataan asiakkaita ja omaisia, turvallisen asuinympäristön luomiseen.

Opastamme asiakkaita apuvälineiden hankinnassa ja otamme yhteyttä kotihoitoon tarvittaessa.

Ei sairaana töihin.

Työntekijän turvallisuus

Ei sairaana töihin.

Nykyisin asiakkailla usein turvaranneke, voimme hyödyntää sitä esim. asiakkaan kaatuessa.

Agressiivisen asiakkaan kohtaamisessa pyritään toimimaan rauhallisesti ja niin, ettei jouduta hankalaan tilanteeseen. tarvittaessa poistutaan paikalta. Tehdään parityönä hankalat asiakaspaikat.

Isommat siivoukset tehdään parityönä.

Hoito- ja palvelusuunnitelma.

Teemme uudesta asiakkaasta palvelusuunnitelman, kun asiakas päättää ottamaan meidän palveluja.

Asiakkaan kohtelu.

Kuunnellaan asiakasta ja omaista, yhdessä toteutetaan asiakkaan toiveita neuvottelemalla ja toteuttamalla asiakkaan parhaaksi.

Asiakkaan itsemäärämisoikeutta kunnioittaen.

Hygienia

Käsidesi, vesi pesu.

Suoja asusteet tarvittaessa käytössä.

Oma- ja valvontasuunnitelma tarkistetaan tarvittaessa.

11.5.2018